

## Contact

guillaume@monteillet.com

www.linkedin.com/in/  
guillaumemonteillet (LinkedIn)  
guillaume.monteillet.com  
(Personal)

## Top Skills

MS Project  
Agile Project Management  
Agile

## Languages

Anglais (Full Professional)  
Français (Native or Bilingual)

## Certifications

Team Leadership Skills Masterclass  
SAFe Agilist Certification  
Leadership: Advanced Training for  
Experienced Managers

# Guillaume Monteillet

Vice-président adjoint, Livraison des produits numériques chez BDC  
Montreal, Quebec, Canada

## Summary

J'ai 20 ans d'expérience en TI dans le domaine de la livraison de produits technologiques selon les meilleures pratiques agiles, autant en stratégie qu'au niveau opérationnel. J'ai géré des escouades web, mobile et de plateformes technologiques transactionnelles critiques, du développement à la gestion des incidents 24-7. Mon expérience en gestion d'équipes associé à mes connaissances approfondies de l'agilité et des technologies font de moi un leader et collègue mobilisateur.

J'ai occupé plusieurs rôles de leader pour mobiliser, coacher, transformer et gérer des centaines de collaborateurs, et j'ai été le superviseur direct de plusieurs directeurs et directrices (programmes et projets, produits, développement, infrastructure, opérations TI, agilité).

Je suis entre autres, reconnu pour bien vulgariser les solutions technologiques, et arriver à faire collaborer efficacement le gens du côté affaires et TI, autour d'une mission commune claire. Curieux et ouvert d'esprit, je me distingue par mon rôle naturel d'agent de changement.

Mon bagage m'a permis de concrétiser plusieurs réalisations; implanter et faire évoluer des pratiques agiles, réduire significativement des délais de livraison, trouver des solutions modernes, mener à terme des livraisons majeures et réaliser des premières mondiales.

Peu importe le rôle que j'occupe, je suis au cœur des décisions, impliqué, fiable et engagé.

Langues : Bilingue Français/Anglais.

\*Implanter et mettre en place les méthodologies suivantes\*

- Agile : SAFe, PMI Disciplined Agile, Spotify model, Scrum, hybrides/maison, Kanban.
- Gestion des objectifs & priorisation : OKR, KPI, tableaux de bord BI.
- Lean Six Sigma, SDLC, ITIL v3, gouvernance TI (ISO 38500) & audits (SSAE 16).

\*Gérer des équipes de livraison dans les technologies suivantes\*

- Frameworks: Angular, React & React Native, NodeJS, .NET, Java EE, MuleSoft, GraphQL.
- CRM: Microsoft Dynamics, Salesforce, CiviCRM.
- CMS: WordPress, Symfony, Drupal, SharePoint.
- Databases: Microsoft SQL Server, MySQL, DynamoDB, MongoDB, Redis.
- Langages : Java, Python, C#, PHP, TypeScript, JavaScript, Swift, Objective C.
- Cloud: Microsoft Azure, AWS, DigitalOcean.
- Environnements : Windows, Linux.

\*Implanter et mettre en place les outils DevOps suivants\*

- Plan: Jira, Azure DevOps.
- Build: Git/GitHub/GitLab, Bitbucket, npm.
- Continuous Integration: Jenkins, Bamboo.
- Deploy: Docker, Ansible, Puppet, Akamai.
- Operate: New Relic, Nagios, PagerDuty, Sentry.
- Continuous Feedback: Salesforce, Freshdesk, Zendesk, Slack & Microsoft Teams.

---

## Experience

### BDC

2 years 4 months

Vice-président adjoint, Livraison des produits numériques

December 2023 - Present (7 months)

Montreal, Quebec, Canada

Conseiller initiatives stratégiques TI (contrat)

March 2022 - December 2023 (1 year 10 months)

Montreal, Quebec, Canada

## Videotron

Conseiller initiatives stratégique TI (contrat)

February 2020 - March 2022 (2 years 2 months)

Montreal, Quebec, Canada

- Mettre en place et optimiser le fonctionnement des escouades produits multidisciplinaire pour le site transactionnel videotron.com et le compte client Helix en collaboration étroite avec le PMO, les équipes de gestion de produits et d'expérience client au marketing, et les TI.
- Piloter la mise en place des méthodologies d'agilité à l'échelle, l'élaborer un plan de formation et d'évolution des rôles TI, ainsi que le soutien à l'évolution du bureau de projet.
- Coordonner le virage DevOps avec l'infrastructure et le développement, mettre en place une gouvernance des environnements pour pouvoir livrer en production plusieurs fois par mois.

## Groupe AZUR inc.

Chef de l'exploitation & du développement applicatif (VP)

June 2018 - February 2020 (1 year 9 months)

Montreal, Canada Area

- Gérer la croissance de l'entreprise, bras droit du président.
- Participer à l'élaboration de la vision des produits numériques de l'entreprise.
- Diriger l'ensemble des équipes de livraison agiles (80 personnes, incluant POs, Scrum Masters, chefs de livraison, développeurs, QA, techniciens de soutien), du développement au support opérationnel.

## FMRQ

Responsable stratégique et technique TI

January 2017 - February 2020 (3 years 2 months)

Montreal, Quebec, Canada

- Prise en charge de l'entièreté des TI, incluant la constitution d'une équipe TI et l'établissement d'un réseau de fournisseurs de service TI de confiance.
- Optimiser les processus TI en place pour une meilleure offres de service numérique aux membres.

## Greencopper

Chef de l'exploitation & du développement applicatif (VP)

January 2017 - March 2018 (1 year 3 months)

Montreal, Canada Area

- Soutenir le président dans les choix stratégiques, la croissance, le produit & l'architecture.

- Gérer 4 directeurs : projets & opérations, développement, finances, RH.
- Élaborer le plan opérationnel pour soutenir les projets des 300 clients actifs de la compagnie.
- Préparer le budget annuel et les projections d'embauches selon la stratégie de croissance.
- Mettre en place les métriques de performance stratégiques et opérationnelles (KPI).
- Optimiser les processus de livraison & réutilisé les fondations technologiques vieilles de 7 ans.
- Livrer le plan de rétention des employés et de performance en contexte de concurrence accrue.

## Quebecor

### Directeur opérations & livraison - services numériques

July 2015 - December 2016 (1 year 6 months)

Montreal, Canada Area

- Soutenir la vice-présidence dans la livraison d'une vision de convergence numérique.
- Gérer un CAPEX/OPEX de plusieurs dizaines de millions de dollars.
- Diriger 4 directions numériques, plus de 120 personnes (employé, pigistes, fournisseurs).
- Opérer & évoluer plus de 200 sites et applications (dont tva.ca, canoë, journal de Montréal) à très hauts volumes (millions de visiteurs quotidiens), livraison rapide & agile, « 1er sur la nouvelle ».

## AXS Ticketing

### Directeur des opérations - Solutions numériques de billetterie

March 2012 - July 2015 (3 years 5 months)

Montreal, Quebec, Canada

- Diriger la livraison de solutions transactionnelles Web (plus d'un milliard de dollars de ventes de billets par année), de contrôle d'accès (plusieurs millions d'entrées par année), de POS de billetterie, dans plus de 200 salles à travers le monde en moins de 3 ans.
- Gérer les opérations et la gestion des incidents 24-7 des plateformes transactionnelles, SLA 99.9%, sur 6 fuseaux horaires (Amérique, Europe, Asie, Australie).
- Encadrer trois directeurs, deux à Montréal et un à Los Angeles.
- Supporter les mises en ventes dans plus de 10 pays, pour le Cirque du Soleil, le Centre Bell,

Evenko, les Canadiens de Montréal, Staples Center, The O2, Target Center, etc.

### Orchestra Conseil Inc.

Directeur - Solutions E-commerce

October 2010 - March 2012 (1 year 6 months)

Montreal, Canada Area

- Diriger les gestionnaires de projets & produits pour la livraison en mode agile des initiatives clés

pour nos clients du domaine des médias, du commerce, de l'alimentation et de la santé. - Représenter la compagnie auprès de présidents & vice-présidents d'entreprises majeurs à

l'international, protégé leurs intérêts.

### EquiSoft

Chef du développement - Solutions de gestion d'audience et d'abonnements

February 2008 - October 2010 (2 years 9 months)

Montreal, Canada Area

- Gérer une trentaine d'employés (affaires & techniques) et plusieurs sous-traitants.

- Établir les bases stratégiques du futur produit d'abonnement, passage du mode projet à une offre de service en mode produit.

- Moderniser avec mon équipe des applications client-serveur vieillissantes vers un produit Web unique, maximisant la réutilisation.

- Acquérir de nouveaux clients et supporter ceux existants : Rogers Média, Ricardo, Protégez-vous, TVA Publications, SODEP, Érudit, Union des artistes (UDA), etc.

### Ville de Sherbrooke

Consultant TI (durant mon MBA)

2007 - 2007 (less than a year)

Sherbrooke, Quebec, Canada

Mener un appel d'offres pour la Ville de Sherbrooke (durant mon MBA), pour la migration de la téléphonie de tous les employés de la ville. Enjeux politiques, de négociation, de gestion du changement.

### Morgan Stanley

Consultant TI

June 2005 - July 2006 (1 year 2 months)

Montreal, Canada Area

Inventer et faire approuver une approche web novatrice pour une plateforme Web utilisée par des clients exécutifs de Morgan Stanley, accélérant le temps de chargement de 3 minutes à quelques secondes, et permettant de livrer les mises à jour en 2 jours plutôt qu'un mois.

### Laboratoire BIOMNIS

Consultant TI

June 2003 - August 2005 (2 years 3 months)

Lyon, Auvergne-Rhône-Alpes, France

- Moderniser le système d'analyses de sang de 65% des analyses de spécialité des cliniques et hôpitaux en France et en Suisse pour Sanofi-Pasteur/Biomnis (Institut Pasteur), traitement de 7 millions de dossiers de patients par année.

### Direction de la coopération internationale

Consultant TI

2002 - 2002 (less than a year)

Lyon, Auvergne-Rhône-Alpes, France

Développer le portail Web de la direction de la coopération internationale (ville de Romans).

### Credit Agricole

Consultant TI

2000 - 2000 (less than a year)

Développer le logiciel de monitoring de serveurs de la banque Crédit Agricole (Draguignan).

---

## Education

### Université de Sherbrooke

MBA, Business Administration · (2006 - 2007)

### Institut national des Sciences appliquées de Lyon

M.Sc. in Computer Engineering, Computer Science / IT  
Engineering · (2001 - 2004)

### Université de Montréal - Ecole polytechnique de Montréal

M.Sc. in Computer Engineering, Computer Science / IT  
Engineering · (2000 - 2001)